

事業所名 子ども発達支援センターほけっとクラブあしかが

公表日 令和 7 年 3 月 7 日

利用児童数

77人配布

回収数 57人 割合74%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	55	2			・多目的スペースと個別が何個かあって確保されていると思います。 ・活動スペースが十分で大変良いです。 ・個別で運動する時は、狭い気がする。	・定員15名に対し、活動スペースは十分に確保できています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	50	3	1	3	・適切な人数なのか分かりませんが、足りていないのではないかと思います。 ・よくみていただいております ・未就園児は、怪我や事故につながるため1対1にしていきたい。	・人員配置基準は確保しています。 ・未就園児の担当は、1対1でやっています。利用児が増えた時があり、その時は他職員が補助するようにしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	53	4			・貼り紙を掲示してあるので、分かりやすいと思います。 ・もう少しイラストなどを増やしてもいいと思う。	・危険箇所はないか、常に安全性について配慮しています。 ・子どもにわかりやすいイラスト等を使用し壁面製作を配慮したいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	55	2			・いつも綺麗に整備されていると思います。	・広々と身体が動かせるように、環境を整えています。 ・現在もコロナ対策のため、手洗い消毒等十分配慮しています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	55	2			・自分が知らない子どもの一面にも目を向けていると思います。 ・苦手なことも知ってくれているので、家庭でもできることがあると、勉強になります。	・子どものことを理解できるように、保護者、職員一同、共通理解を図っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	56			1	・支援プログラムがよくわからない。	・ホームページに掲載してありますが事業所内にも掲示し、周知していきたいと思います。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	56	1			・こちらの話をしっかりと聞いて、作成していると思います。 ・こちらが伝えたことを的確にまとめてくださって、計画にしています。	・子どもと保護者のニーズや課題を配慮して児童発達支援計画を作成しています。作成後は、児童発達支援管理責任者と担当で策定会議を行い、よりよい児童発達支援計画ができるようにしています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	55	1		1	・具体的に支援内容が記入されていると思います。 ・あまり具体的ではないように思う。	・おこさまの現状や特性を理解し、支援が必要と思われることを具体的に挙げ、保護者の方に理解していただいています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	55	2			・沿った支援を提供してもらっています。	・保護者に説明し、同意をいただくとともに、保護者の申し出により見直すこともできます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	50	5		2	・毎回、違う内容のプログラムを提供してもらっています。 ・毎回飽きないように工夫されている。	・保護者のニーズに応えられるように、ひとりの考えではなく、全職員で意見を出し合います。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	43	4	2	8	あまりないと感じます。	・当事業所としては、障がいのない子どもと活動する機会はありません。職員が保育園、認定子ども園、幼稚園を見学させて頂き、どのような関わりを持っているのか把握するようにしています。
保護者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	56	1			・丁寧な説明があったので、とても分かりやすかったです。 ・丁寧だった。	・入園時に施設長が説明しています。分かりやすく説明するように努めます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	56	1			・説明されていました。	・担当から、支援内容を詳しく説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	45	2	1	9	・基本、子どもの療育のみです。	・児童発達支援計画に基づき、家庭支援についての目標を共有するようにしています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	56		1		・指導後に、子どもの様子を報告できているので共通理解できていると思います。	・保護者に寄り添い情報共有することで、なんでも話せる信頼関係を構築し共通理解を図っています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	54	1	1	1	・助言していただいております。 ・面談はあるが、助言は少ないように思います。	定期的にも行いますが、相談がある時は随時、対応しています。保護者に寄り添った支援を心掛けています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	57				・傾聴してもらっています。 ・否定せず、よく見て下さっています。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	35	8	2	12	・保護者同士の交流の機会があり、悩み相談などができて良かったです。小グループで話すことで全員で意見交換ができました。 ・保護者同士の保護者会があって、よかったので、また開催して欲しいです。	保護者の交流については、保護者のニーズに応じていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	52	1		4	・対応されています。	保護者の対応について、どんなことでも迅速な対応を心掛けています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	55	1	1		・配慮されていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	37	9		11	・SNSなど発信されていないのだからいいと思います。 ・広報紙をいただけて読んでいます。	SNSは、今後検討していきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	55	1		1	・特に問題はありませぬ。	全職員が十分注意しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	6	1	18	・訓練は、特にしていないと思う。 ・マニュアルは、よく分からない。	足利市総合福祉センターの避難訓練に参加しています。事業所内では、年2回水害避難訓練を療育時に行っています。当日、療育に出席している際は、訓練に参加していただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	5	3	24	・実際に見ていないので、分からない。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	41	3	1	12	・行われていると思います。	おこさまの安全を確保する取組みについて、職員一同研修を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	41	4	1	11	・職員がすぐに対応してくれると思います。 ・怪我等したことがないので、分からない。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	56	1			・先生がとても優しく、喜んで活動に取り組む姿が見られます。 ・場所、先生にも慣れて楽しく通っています。 ・安心して通所できます。	担当職員と信頼関係を築き、安心して通所しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	55	2			・毎回、とても楽しみにしています。駐車場で着くとニコニコ笑顔でお部屋に向かいます。 ・支援センター（ほけっと）に行こうと言って楽しみにしています。 ・大好きな先生がいたり、「次はこれがしたい。」と、とても楽しく通っています。	たくさんのごもたちが、楽しく通所してくださり、うれしく思います。これからも子どもたちが楽しめるように、教材や玩具等工夫したり、療育内容を子どもたちに喜んでもらえるように考えていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	56	1			・いつも親切に対応して頂き、とても助かっています。ありがとうございます。 ・とても満足しています。 ・週に1回だが、ほけっとで遊んだこと、学んだことを家で子ども自らやっている姿が見られる。1回1時間程度だが、もう少し長時間で、実施してもらえると、いいと思う。 ・子どもの様子に合った支援をして頂き嬉しく思います。 ・一番の相談場所であり、成長をたくさんみられる場所 ・通っていなかったら知らなかったこと、子どもとの関わり方なども知ることができています。	お褒めの言葉をいただき、うれしく思います。今後も利用者の方に、満足して頂けるように職員一同頑張っていきたいと思っています。